

# Általános szerződési feltételek

HATÁLYOS: 2025. December 3.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Kori Klíma Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a <https://koriklimabolt.hu/> weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a <https://koriklimabolt.hu/> weboldalon keresztül történik függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

## Szolgáltató adatai:

Név: Kori Klíma Kft.  
Székhely és levelezési cím: 2451 Ercsi, Arany János utca 27  
Céggjegyzékszám: 07 09 032116  
Adószám: 29189746-2-07  
EU adószám: HU29189746  
Ügyfélszolgálat: lásd bővebben 1.7  
Email cím: [info@koriklimabolt.hu](mailto:info@koriklimabolt.hu)

## 1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra amely a <https://koriklimabolt.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Kori Klíma webáruház) keresztül történik.

Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

1.2. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül a Szolgáltató azt iktatja és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

1.5. A szerződés nyelve magyar.

1.6. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.7. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H P 8:00 16:00

Internet cím: <https://koriklimabolt.hu/>

Email: [info@koriklimabolt.hu](mailto:info@koriklimabolt.hu)

## 2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra amely két részből áll.

Egy előzetes adatbekérőt (egy szabadon választható felhasználónév egy valós email cím és egy választott jelszó megadása szükséges) a regisztráció érvényesítésére szolgáló emailben küldött linkre kattintást követően egy részletesebb személyes adatlap követ melynek kitöltésére a megrendelések leadását megelőzően is sor kerülhet.

Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti hogy jelen ÁSZF és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért illetve egyéb problémaért hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felrögzíthető okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló jogalanyként kezel.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség amely az aktív megrendelések adatait is érintheti.

Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## 3. MEGRENDELÉS MENETE

3.1. A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait jellemzőit az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza.

A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül ha a termék a Weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék ahol ezt a jogszabályok előírják használati utasítását az áruhoz mellékeljük.

Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást azt azonnal mielőtt az árut használatba veszi jelezze vevőszolgálatunknál pótoljuk.

Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével alapvető tulajdonságával használatával használhatóságával kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz melynek adatait elérhetőségét az 1.7. pontban találja.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg amely ha nincs külön jelölve az általános forgalmi adót már tartalmazza.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét kivéve ha ez a végső fizetési oldalon máshogy nem olvasható.

3.3. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal hogy a módosítás a Weboldalon

való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénz visszateríteni.

Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére különös tekintettel a nyilvánvalóan téves például a termék közismert általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A Weboldalon megjelentetett termékek helyenként csak illusztrációk azok a valóságtól eltérhetnek.

3.5. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül nem csak regisztrált Ügyféltől fogadja el azonban a megrendeléshez minden az Ügyfél adataira vonatkozó mező maradéktalan kitöltése szükséges. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki hibáüzenetet kap a Szolgáltatótól.)

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért illetve egyéb problémaért hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba rakom” gomb használatával teheti kosárba.

A kosár tartalmát megtekinteni módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége illetve a kosár tartalma törölhető (Eltávolítás).

Amennyiben az Ügyfél a kosár tartalmát véglegesítette a Fizetés feliratra kattintva a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Weboldalra vagy regisztrálnia kell hogy megrendelését leadhassa. Ezt követően választani tud az átvételi módok közül illetve meg tudja adni a számlázási és szállítási adatokat.

Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot akkor a Folytatás gombra kattintva választani tud hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

Ha választott a fizetési módok közül akkor a Fizetés gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait módosíthatja a számlázási és szállítási címet kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.

A megrendelés feladására az ajánlat elküldésére a Megrendelés véglegesítése feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a Megrendelés véglegesítése gombra kattintással történik ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

## **4. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA**

4.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (például termék törlése a kosárból az Eltávolítás feliratra kattintva).

## **5. AJÁNLATI KÖTÖTTÉSG RENDELÉSEK VISSZAIGAZOLÁSA**

5.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül automatikus visszaigazoló email útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére mely visszaigazoló email tartalmazza

– az Ügyfél által a vásárlás vagy a regisztráció során megadott adatokat (például számlázási és szállítási információk)

– a rendelés azonosítóját

– a rendelés dátumát

– a megrendelt termékekhez tartozó elemek felsorolását mennyiségét a termék árát

– szállítási költséget

– és a fizetendő végösszeget.

Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

5.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kööttség alól ha késedelem nélkül vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó emailt.

5.3. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

5.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## **6. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

6.1. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítmányozó cég igénybevételével szállítja házhoz a Szállítási és fizetési információk oldalon olvasható feltételek szerint.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

6.2. Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására mely nem konkrét időpontot jelöl csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni.

6.4. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek emailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

6.5. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított fizetési módokról illetve átvételi lehetőségekről a Szállítás és fizetési információk menüpontban tájékozódhat.

## **7. ELÁLLÁSI JOG**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak aki árut vesz rendel kap használ igénybe vesz valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció ajánlat

címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni az első szolgáltatásnak

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

- lezárt csomagolású hang vagy képfelvétel valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta
- olyan nem előre gyártott termék esetében amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő vagy olyan termék esetében amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

## 7.1. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

7.1.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton az **info@koriklimabolt.hu** e-mail címre, vagy postai úton a Szolgáltató címére: **2451 Ercsi, Arany János utca 27.**

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

7.1.2. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása hogy elállási jogát a 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.1.3. Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

7.1.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

7.1.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát emailen keresztül történő értesítés esetén az email illetve az email küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidőszámítás szempontjából.

A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

7.1.6. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül visszajuttatni a Szolgáltató visszaküldési címére: **2451 Ercsi, Arany János utca 27.**, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

7.1.7. A határidő betartottnak minősül ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

7.1.8. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli kivéve ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését.

A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól kizárólag segítséget nyújt abban hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltató ügyfélszolgálat fogadja.

7.1.9. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

7.1.10. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől haladéktalanul de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is kivéve azokat a többletköltségeket amelyek amiatt merültek fel hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani amíg vissza nem kapta a terméket vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően hogy azt visszaküldte a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

7.1.11. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató kivéve ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.1.12. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért ha az a termék jellegének tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7.1.13. Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

7.1.14. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek megtérítését ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárt előtt megkezdték és gyakorolja felmondási jogát.

## 8. JÓTÁLLÁS

### 8.1. Kötelező jótállás

8.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli amely azt jelenti hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül ha bizonyítja hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

8.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi az üzembe helyezés napja.

Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartamot ír elő. A rendelet tárgyi hatálya csakis az új Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel így például ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés okozza (kivéve ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végezte el illetve ha

- a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat vagy a használati kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás helytelen kezelés rongálás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél

– elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet kivéve ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

– ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt az Ügyfél választása szerint a vételár arányos leszállítását igényelheti a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni feltéve hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre) valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

8.1.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

8.1.4. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül ha bizonyítja hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.1.5. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 9.1 és a 9.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.1.6. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő így különösen kellék és termékszavatossági illetve kártérítési jogainak érvényesítését.

8.1.7. Ha a felek között jogvita alakul ki melyet békés úton rendezni nem tudnak az Ügyfél békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a 12.2. pontban feltüntetettek alapján.

## 8.2. Önkéntes jótállás

8.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon a termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

# 9. SZAVATOSSÁG

## 9.1. Kellékszavatosság

9.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokat a termékhibákért amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

9.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.3. Az Ügyfél választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést kivéve ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte illetve nem kérhette úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.1.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet az áttérés költségét azonban köteles viselni kivéve ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

9.1.5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul de nem később mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

9.1.6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele ha az Ügyfél igazolja hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával).

Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól ha ezt a vélelmet megdönti vagyis bizonyítja hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.1.8. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől a megjelölt hiba szempontjából elkülöníthető része tekintetében érvényesíti a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## 9.2. Termékszavatosság

9.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél választása szerint az 9.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját

termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

9.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

9.2.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.8. A gyártó forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól ha bizonyítani tudja hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta illetve hozta forgalomba vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.9. A gyártónak forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 10. FELELŐSSÉG

10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak az információk pontosságáért teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott továbbá az életet testi épséget egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

10.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult de nem köteles ellenőrizni és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10.6. Az internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

10.7. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## 11. SZERZŐI JOGOK

11.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak bármely szerzői műnek illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat a Weboldal felületének elrendezését szerkesztését a használt szoftveres és egyéb megoldásokat ötletet megvalósítást).

11.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás például adatbázisban történő tárolás továbbadás közzé vagy letölthetővé tétel kereskedelmi forgalomba hozatal kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció a Weboldal használata illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára hasznosítására.

A Weboldal rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## 12. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### 12.1. Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Telefon: +36 30 994 2950

E mail: info@koriklimabolt.hu

Az Ügyfél a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogást a 12.1. pont szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató a korábbi megrendelés azonosító számához rögzíti, ami a panasz visszakereshetőségét segíti.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a 12.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében fogadja.

## **12.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

### **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.**

Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

### **Békéltető testület.**

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro kis és középvállalkozás is aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

E mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Telefon: +36 22 510 310 [Békéltető Testület Fejér Vármegye+1](#)

### **Bírósági eljárás.**

Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

## **13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

13.1. A webáruház Linux és PHP alapokon működő információs rendszer biztonsági foka megfelelő használata nem jelent kockázatot azonban javasoljuk hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

13.2. A Szolgáltató internetes áruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

13.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról azok életbe lépését megelőzően a felhasználókat emailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

13.4. Az online bankkártyás fizetések a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló pénzforgalmi intézmény, MNB engedélyszáma: H-EN-I-1064/2013, székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.