

Adatkezelési tájékoztató

1. BEVEZETŐ

Számunkra nagyon fontos hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket ezért az alábbiakban részletesen bemutatjuk a <https://koriklimabolt.hu/> weboldal és a Kori Klíma Kft. adatvédelemmel kapcsolatos lépéseit valamint az adatgyűjtés folyamatait.

Az adatokat a Kori Klíma Kft. kezeli, ez a cég felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

- Teljes jogi név: **Kori Klíma Kft.**
- E mail cím: **info@koriklimabolt.hu**
- Postai cím: **2451 Ercsi Arany János utca 27**

2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok olyan információk amelyek lehetővé teszik egy természetes személy azonosítását.

A <https://koriklimabolt.hu/> oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik minden üzenet amelyet a weboldalon keresztül, e mailben, telefonon vagy közösségi média üzenetben küld nekünk a felhasználó.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és azért őrizzük meg hogy

- válaszolni tudjunk a megkeresésekre
- a rendeléseket és ajánlatkéréseket kezelni tudjuk
- szükség esetén jogi igények esetén bizonyítékként felhasználhatóak legyenek.

Jogalap: a felhasználó igazolható érdeklődése a szolgáltatásaink iránt.

VÁSÁRLÓI ADATOK

Ide tartozik minden adat amely a termékek vásárlásához kapcsolódik, például

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e mail cím
- telefonszám
- vásárolt termékek adatai
- fizetés módja.

Ezeket az adatokat a rendelések teljesítése érdekében kezeljük, valamint azért hogy jogszabályok által előírt bizonylatokat és nyilvántartásokat vezessünk.

Jogalap: a vásárló és a Kori Klíma Kft. között létrejövő szerződés teljesítése.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Ide tartoznak a weboldal használata közben keletkező adatok amelyek

- az oldal technikai működését segítik
- a biztonságot szolgálják
- lehetővé teszik hogy a felhasználó mindig a megfelelő tartalmat lássa (például kosár tartalma, belépett állapot).

Jogalap: a felhasználó jogos érdeke az oldal kényelmes és biztonságos használatára, valamint a szolgáltató jogos érdeke a biztonságos üzemeltetésre.

TECHNIKAI ADATOK

Ide tartoznak például

- IP cím
- bejelentkezési adatok
- böngésző típusa és verziója
- eszköz típusa
- megtekintett oldalak
- a látogatás ideje és hossza
- navigációs útvonalak
- időzóna információk.

Az adatok forrása jellemzően az analitikai és naplózó rendszer.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel hogy

- elemezni tudjuk a látogatói szokásokat
- fenntartsuk az oldal biztonságos működését
- értékelni tudjuk a marketing tevékenység hatékonyságát.

Jogalap: a szolgáltató jogos érdeke a weboldal biztonságos és üzletileg hatékony működtetésére.

MARKETING ADATOK

Ide tartoznak például

- a felhasználó marketing preferenciái
- hírlevél feliratkozás ténye
- milyen típusú ajánlatokra mutatott érdeklődést
- nyereményjátékokban való részvétel adatai.

Ezeket azért kezeljük hogy

- releváns ajánlatokat tudjunk küldeni
- nyereményjátékok lebonyolítását biztosítsuk
- a felhasználó érdeklődéséhez illeszkedő tartalmakat jelenítsünk meg.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk

- Facebook vagy más hirdetési felületeken megjelenő célzott hirdetésekhez
- remarketing kampányokhoz
- hirdetések teljesítményének mérésére.

Jogalap: a felhasználó egyértelmű érdeklődése a szolgáltatásaink iránt vagy hozzájárulása marketing célú megkeresésekhez.

ÉRZÉKENY ADATOK

Nem gyűjtünk olyan különleges személyes adatokat amelyek

- etnikai származásra
- vallási vagy politikai meggyőződésre
- szexuális életre vagy orientációra
- szakszervezeti tagságra
- egészségügyi adatokra
- genetikai vagy biometrikus azonosítókra

vonatkoznak.

3. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat két fő módon gyűjtünk:

1. Közvetlenül a felhasználótól

Például amikor

1. rendelést ad le
2. regisztrál
3. üzenetet küld
4. feliratkozik hírlevélre.

2. Automatikusan a weboldal használata közben

Ide tartoznak a cookie k és más hasonló technológiák amelyek a felhasználó hozzájárulása után működnek.

A cookie k és hasonló technológiák működéséről részletesen a weboldalon elérhető **Cookie nyilatkozat** ad tájékoztatást.

Bizonyos adatokat külső partnerektől is kapunk, például

- analitikai szolgáltatóktól (például Google)
- hirdetési hálózatoktól (például Meta csoport szolgáltatásai)
- fizetési szolgáltatótól (Barion Payment Zrt.)

amelyek mindenkor a saját adatkezelési szabályzatuknak megfelelően járnak el.

4. AZ ADATVÉDELEMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

A Kori Klíma Kft. számára kiemelten fontos a személyes adatok védelme és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés.

Ennek érdekében:

- áttekintettük hogy a webáruház működése során pontosan milyen adatokat gyűjtünk
- megvizsgáltuk ezek szükségességét és a kezelésük jogalapját
- rögzítettük az adatkezelés folyamatait és felelőseit.

A weboldal használata közben

- **titkosított kapcsolatot (HTTPS, SSL/TLS)** alkalmazunk, így a böngésző és a szerver közötti adatforgalom védett
- a tárhelyszolgáltató és az üzemeltetésben közreműködő partnerek korszerű biztonsági megoldásokat alkalmaznak a jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés vagy adatkárosodás megelőzésére
- a személyes adatokhoz csak olyan munkatársak férnek hozzá akiknek ez a munkavégzésükhöz szükséges és titoktartási kötelezettség terheli őket.

A felhasználók számára

- külön űrlapokon és elérhetőségeken keresztül biztosítjuk hogy adataik kezeléséről tájékoztatást kérhessenek
- kérhessék adataik helyesbítését vagy törlését
- élhessenek a GDPR szerinti jogaikkal.

Időnként az üzleti tevékenység során szükség lehet külső szolgáltatók bevonására (például tárhelyszolgáltató, futárszolgálat, könyvelő, fizetési szolgáltató). Ilyen esetekben csak olyan partnerekkel dolgozunk akik

- megfelelnek a GDPR elvárásainak
- megfelelő szerződéses garanciát vállalnak a személyes adatok védelmére.

Amennyiben harmadik országban (Európai Gazdasági Térségen kívül) működő partner részére kerül sor adattovábbításra, a GDPR szerinti megfelelő garanciákat alkalmazzuk (például az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses klauzulákat).

5. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás működéséhez hozzátartozik hogy időnként marketing üzeneteket küldjünk az érdeklődőknek és a vásárlóknak.

Az ilyen üzenetek küldésének jogalapja

- a felhasználó hozzájárulása vagy
- a szolgáltató jogos érdeke, ha a felhasználó már vásárolt a webáruházban és a kommunikáció hasonló termékre vagy szolgáltatásra vonatkozik.

Marketing üzeneteket (például hírlevelet) csak akkor küldünk ha

- a felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárult vagy
- korábbi vásárlóként a jogszabály ezt lehetővé teszi számára.

A leiratkozás lehetőségét minden marketing célú e mail alján jól látható módon biztosítjuk, ezen kívül kérhető a leiratkozás az **info@koriklimabolt.hu** címre küldött e mailben is.

A marketing kommunikációról való leiratkozás nem érinti azokat az értesítéseket amelyek a rendelések teljesítésével kapcsolatosak (például rendelés visszaigazolása, számla, kiszállítási értesítő).

6. MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Bizonyos esetekben szükséges hogy személyes adatokat adjunk át a normál üzletmenethez elengedhetetlen partnereinknek, például

- informatikai szolgáltatók és rendszerüzemeltetők
- könyvelő iroda és könyvvizsgáló
- bank és biztosító
- hatóságok ha jogszabály erre kötelez
- fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt.)
- futárszolgálatok amelyek a kiszállítást végzik.

Nemzetközi adattovábbítás

Előfordulhat hogy egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül működnek. Ilyen esetben az adatok csak akkor kerülhetnek ki ha

- az adott ország adatvédelmi szintjét az Európai Bizottság megfelelőnek minősítette vagy
- a szolgáltató olyan szerződéses és technikai garanciákat vállal amelyek megfelelnek a GDPR elvárásainak.

A <https://koriklimabolt.hu/> oldal tartalmazhat más weboldalakra mutató linkeket vagy beágyazott megoldásokat (például térkép, videó). Ezekre a külső oldalakra a saját adatkezelési szabályzatuk vonatkozik, ezekért a Kori Klíma Kft. nem felel.

7. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatokat mindig csak addig őrizzük ameddig az

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges vagy
- jogi, könyvelési vagy adatszolgáltatási kötelezettség ezt előírja.

A megőrzési idő meghatározásakor figyelembe vesszük

- az adatok jellegét
- az adatok érzékenységét
- az esetleges adatvédelmi incidens lehetséges következményeit
- a vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Adózási okokból a számlázási adatokat és a kapcsolódó bizonylatokat a hatályos szabályozás szerint általában legalább 8 évig meg kell őriznünk.

Bizonyos esetekben az adatokat úgy anonimizáljuk hogy azok többé ne legyenek egy konkrét személlyel összekapcsolhatók. Az ilyen módon anonimizált adatok statisztikai célból korlátlan ideig megőrizhetők.

8. A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgárát a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

a) Hozzáférés a személyes adatokhoz

A felhasználó kérheti hogy tájékoztassuk kezelünk e róla személyes adatot, ha igen másolatot kérhet a kezelt adatokról, valamint tájékoztatást kérhet

- az adatkezelés céljáról
- jogalapjáról
- forrásáról
- címzettjeiről
- megőrzési idejéről.

Általános esetben a tájékoztatás díjmentes és a kérelmet 1 hónapon belül teljesítjük. Indokolatlan, ismétlődő vagy túlzó kérelmek esetén mérsékelt díjat számíthatunk fel vagy a teljesítés határidejét meghosszabbíthatjuk.

b) A személyes adatok helyesbítése

A felhasználó kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatok módosítását. Ezt kérheti e mailben az **info@koriklimabolt.hu** címen.

c) A személyes adatok törlése

A felhasználó kérheti személyes adatainak törlését ha

- az adatokra már nincs szükség a cél eléréséhez
- az adatkezelés jogellenes
- a felhasználó visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap
- a felhasználó tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen és nincs erősebb jogos ok az adatkezelésre.

A törlés alól kivételt jelentenek azok az adatok amelyeket jogszabály miatt meg kell őriznünk (például számlaadatok).

d) Az adatkezelés korlátozása

A felhasználó kérheti hogy személyes adatait csak tároljuk és más módon ne kezeljük ha

1. vitatja az adatok pontosságát
2. az adatkezelés jogellenes de nem kéri a törlést
3. már nincs szükség az adatokra de jogi igény érvényesítéséhez szüksége van rájuk
4. tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, a döntésig.

e) Adathordozhatóság

A felhasználó kérheti hogy a róla kezelt bizonyos adatokat strukturált, széles körben használt géppel olvasható formában megkapja, illetve kérheti hogy ezeket másik adatkezelőnek továbbítsuk ha az technikailag megoldható.

f) Tiltakozás

A felhasználó tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen. Ilyen tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezeljük tovább kivéve ha bizonyítani tudjuk hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel szemben.

Panasz benyújtása hatóságnál

Ha a felhasználó úgy érzi hogy személyes adataival kapcsolatban jogsérelem érte, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22 C

Levelezési cím: 1530 Budapest Pf 5

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS COOKIE-K

A <https://koriklimabolt.hu/> oldalon cookie k és hasonló technológiák (például pixel kódok, remarketing címkék) működnek amelyek a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek segítenek

- megérteni a látogatók viselkedését
- a weboldal működését javítani
- személyre szabottabb tartalmat és hirdetést megjeleníteni.

Ha a felhasználó nem szeretné hogy ilyen technológiák működjenek

- a weboldalon megjelenő cookie sávban elutasíthatja a nem szükséges cookie kat
- a böngésző beállításaiiban letilthatja a cookie k használatát.

A weboldalon használt cookie k és követőkódok részletes felsorolását és működését a **Cookie nyilatkozat** tartalmazza.

Adatkezelő adatai a cookie k kapcsán:

Kori Klíma Kft.

2451 Ercsi Arany János utca 27

<https://koriklimabolt.hu/>

10. ADATFELDOLGOZÓK, FIZETÉSI ÉS HIRDETÉSI SZOLGÁLTATÓK

10.1. Tárhelyszolgáltató

Az oldal üzemeltetését és az adatok biztonságos tárolását az **UNAS Online Kft.** biztosítja

(székhely: 9400 Sopron Kőszegi út 14, weboldal: <https://www.unas.hu>). [Unas.hu - Webáruház bérlet+1](#)

A tárhelyszolgáltató a személyes adatokhoz csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben fér hozzá, önálló adatkezelést nem végez.

Jogalap: GDPR 6 cikk (1) b pont (szerződés teljesítése) és f pont (jogos érdek, biztonságos üzemeltetés).

Megőrzés: a tárhelyszolgáltatói szerződés fennállásáig és a jogszabályi megőrzési idők végéig.

10.2. Futárszolgálatok (kézbesítés)

A megrendelt termékek kiszállítását az oldalon megjelölt futárszolgálatok végzik, jelenleg:

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag Logisztikai Kft.**

(székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa utca 2) [GLS+1](#)

- **Magyar Posta Zrt. (MPL)**

(székhely: 1138 Budapest Dunavirág utca 2 6) [Magyar Posta Zrt.+1](#)

Átadott adatok:

- név
- szállítási cím
- e mail cím
- telefonszám
- rendelés azonosítója és alapadatai
- kézbesítéssel kapcsolatos megjegyzés ha van.

Cél: a kézbesítés megszervezése és teljesítése, értesítések küldése.

Jogalap: GDPR 6 cikk (1) b pont (szerződés teljesítése).

Megőrzés: a kézbesítés teljesítéséig, illetve a futárszolgálat saját jogszabályi kötelezettségei szerint.

10.3. Fizetési szolgáltató (online fizetés)

Az online bankkártyás fizetéseket a **Barion Payment Zrt.** rendszerén keresztül bonyolítjuk.

A bankkártya adatok nem jutnak el a Kori Klíma Kft hez, azokat kizárólag a Barion kezeli saját rendszerében.

Átadott adatok:

- név
- e mail cím
- számlázási cím
- szállítási cím

- rendelés összege és azonosítója
- tranzakciós metaadatok.

Cél: a rendelés ellenértékének biztonságos kiegyenlítése, csalás megelőzése, könyvelés.

Jogalap: GDPR 6 cikk (1) b pont (szerződés teljesítése) és c pont (jogi kötelezettség, számviteli előírások).

Megőrzés: a vonatkozó pénzügyi és számviteli jogszabályok szerint jellemzően 8 év.

10.4. Harmadik felek (analitika és remarketing)

Hozzájárulás esetén az alábbi szolgáltatásokat használhatjuk:

- **Google Analytics / Google Ads** – forgalmi mérések, konverzió és remarketing
- **Meta (Facebook) Pixel** – konverziómérés, célközönség képzés, személyre szabott hirdetések.

Kezelt adatok:

- cookie azonosítók
- eszköz és böngésző adatok
- IP cím rövidített formában
- oldal és esemény naplók
- konverziós adatok.

Jogalap: GDPR 6 cikk (1) a pont (hozzájárulás) – ezek a cookie k csak hozzájárulás után töltődnek be.

A megőrzési idő a konkrét cookie típusától és a szolgáltató beállításaitól függ, részletek a Cookie nyilatkozatban.

10.5. Adattovábbítási garanciák

Külső szolgáltatóinkat úgy választjuk ki hogy megfeleljenek a GDPR követelményeinek. Velük adatfeldolgozói vagy üzemeltetési szerződést kötünk amely

- szabályozza az adatkezelés célját és módját
- rögzíti a biztonsági követelményeket
- előírja a titoktartási kötelezettséget.

Ha az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre kell továbbítani, megfelelő garanciákat alkalmazunk (például az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses klauzulák). [Eur-Lex+1](#)

Az aktuálisan igénybe vett futár és fizetési szolgáltatókat, valamint az alkalmazott cookie kat és követőkódokat a weboldalon külön is feltüntetjük (például a Fizetés és szállítási információk vagy a Cookie nyilatkozat oldalakon).